Le Campus d'été AGNOSYS 2014

Contenus et modalités

Centre de Formation Agréé

Du Mardi 17 juin 2014
Au Mardi 24 juin 2014

A l'Hôtel Mercure La Grande Motte***

Version du 13 Mars 2014
Version 1.1

AGNOSYS
Conseil - Audit - Formation

Centre de Formation Officiel Apple

1. Sommaire

1. SOMMAIRE 2
2. L'EVENEMENT DE L'ETE 3
3. PLANNING DES FORMATIONS CAMPUS 2014 6
4. FORMATIONS SYSTEME ET SERVEUR – CERTIFICATION ACTC 10.9 7
MAVERICKS 101 - OS X SUPPORT ESSENTIALS 10.9 7
MAVERICKS 201 - OS X SERVER ESSENTIALS 10.9 8
5. FORMATIONS ADMINISTRATION / INTEGRATION ET DEPLOIEMENT A L'HEURE DE LA MOBILITE 10
MAVERICKS 301 - OS X DIRECTORY SERVICES 10.9 10
DEPLOIEMENT A L'HEURE DE LA MOBILITE – LES CLES D'UN DEPLOIEMENT REUSSI 12
DEPLOIEMENT A L'HEURE DE LA MOBILITE – CONFIGURATION D'UNE SOLUTION DE GESTION MDM 14
DEPLOIEMENT A L'HEURE DE LA MOBILITE – MASTERISATION ET GESTION DES MAC 16
DEPLOIEMENT A L'HEURE DE LA MOBILITE – CONFIGURATION ET GESTION DES APPAREILS IOS ET ANDROID 18
6. FORMATION MAINTENANCE / CERTIFICATION ET RECERTIFICATION / QUALIFICATION ACMT 22
CURSUS NOUVEAUX TECHNICIENS ACMT (APPLE CERTIFIED MACINTOSH TECHNICIAN) 2013/2014 22
MAINTENANCE NOUVEAUX MAC 24
PREPARATION A LA MAINTENANCE DES APPAREILS IOS 28
MAINTENANCE DES IPHONE ET DES IPAD 30
LA RECUPERATION DE DONNEES 31
7. FORMATION VIDEO 33
FINAL CUT PRO X – PROFESSIONAL POST-PRODUCTION 33
FINAL CUT PRO X – TRANSITION ET NOUVEAUX WORKFLOWS 34
8. TARIFICATIONS 36
9. BULLETIN D'INSCRIPTION 38

2. L'événement de l'été

Le Campus d'été AGNOSYS « Les universités Formations Apple de l'été »

Edition 2014

Une immersion au cœur des technologies Apple : OS X Mavericks, iOS (déploiement à l'heure de la mobilité), Final Cut Pro X…

- **Des formateurs certifiés et expérimentés plus disponibles pour les stagiaires**, avec un seul et même objectif pour tous : découvrir, apprendre, compléter ses connaissances, réviser les examens de certification à venir, profiter de la dynamique du groupe…
- **Un choix de formations* unique, la présentation des nouveautés de la WWDC** : Les formations officielles Apple et Agnosys sur une période de 8 jours. Toutes les formations peuvent être suivies indépendamment. Une soirée non encore définie sera dédiée à la présentation des nouveautés annoncées à la WWDC par les équipes d'Apple France.
- **Facile d'accès** : Aux portes de la Camargue, nous vous attendons à l'hôtel Mercure de La Grande Motte. A 12 km de l'aéroport de Montpellier, 25 km de la gare TGV et 20 km de l'autoroute A9.
- **Le lieu idéal** pour progresser et préparer ses certifications ou ses recertifications (ACMT, ACTC, Vidéo) mais également pour **maîtriser les dernières techniques et/ou technologies nécessaires à l'installation, la gestion et l'optimisation de l'outil informatique avec une attention toute particulière pour les terminaux mobiles**.

- Le «Challenge Campus Agnosys 2014» : Pour chaque cursus de formations ou formation se terminant par un examen ce challenge récompensera les deux meilleur(e)s candidat(e)s (moyenne des notes si plusieurs examens, meilleurs temps si égalité). Attribution des lots par Cursus de formations ou formation :

Attribution des lots par Cursus de formations ou formation :

Cursus ACMT et ACTC :	**Final Cut Pro X, Recertification/Qualification ACMT (cursus 4j):**
Pour le premier : Deux journées de formation interentreprises au choix + un iPad Air 64 Go WIFI dernière génération Pour le deuxième : Une journée de formation interentreprises au choix + un iPad mini écran Rétina dernière génération	Pour le premier : 75% de réduction sur une formation interentreprises au choix + un iPod Touch 32Go Pour le deuxième : 50% de réduction sur une formation interentreprises au choix + 1 iPod Nano 16 Go

Les journées de formation sont à choisir sur notre site www.agnosys.fr, hors Campus et à suivre sur un de nos sites de Massy (91) ou Issy-Les-Moulineaux (92)

Pour toutes les catégories, en cas de taux de réussite identiques c'est le temps total passé qui départagera les concurrents. Résultats immédiatement après le dernier examen sous contrôle de tous les stagiaires ayant participés.

Thèmes principaux de l'édition 2014 – Mavericks (OS X 10.9), iOS 7, Final Cut Pro X

A - Formations Système et Serveur/Certification ACTC 10.9 (Apple Certified Technical Coordinator)

Ces formations s'adressent à toutes les personnes désirant assurer le support client et/ou serveur d'un parc informatique Apple, le succès aux examens (9L0-415 et 9L0-521) permettra d'être certifié ACTC

- **Mavericks 101 : Formation OS X v10.9 Support Essentials** (examen 9L0-415 pour certification ACSP), **durée : 3 jours**
- **Mavericks 201 : Formation OS X v10.9 Server Essentials** (examen 9L0-521), **durée : 3 3 jours**

Chaque formation sera suivie de l'examen correspondant. Possibilité de suivre les formations sans passer l'examen.*

B - Formations Administration/Intégration et Déploiement à l'heure de la mobilité*

Ces formations s'adressent à toutes les personnes désirant assurer l'administration client, serveur d'un parc informatique Apple ainsi que l'intégration en environnement hétérogène et la gestion des iPhone et iPad (iOS).

- Mavericks 301 : Directory Services v10.9, durée : 2 jours pas d'examen
- Le déploiement à l'heure de la mobilité. En suivant ce cursus de formation, vous apprendrez à planifier, configurer et exploiter une plateforme complète de déploiement pour des Mac et des appareils iOS et Android utilisés en entreprise ou dans l'éducation. Ce cursus prévoit un enchaînement de quatre modules de formation qui vous permettront de découvrir ou de renforcer vos acquis sur les technologies fondamentales liées au déploiement. Ils peuvent être choisis de manière indépendante.

- **Module 1** : Les clés d'un déploiement réussi
- **Module 2** : Configuration d'une solution de gestion MDM
- **Module 3** : Déploiement OS X : mastérisation des Mac et gestion
- **Module 4** : Déploiement iOS et Android : configuration des appareils et gestion.
- **Durée : 4 jours** pas d'examen

** Pour ce nouveau cursus, nous vous invitons à consulter notre site www.agnosys.fr afin de le découvrir plus précisément*

C - Formations maintenance/certification et Recertification/qualification ACMT (Apple Certified Macintosh Technician)

• Le Cursus Nouveaux Techniciens ACMT (Apple Certified Macintosh Technician) 2013/2014, Réf : CU/NEWTECH14, durée 8 jours
Ce cursus s'adresse à tous les techniciens désirant maitriser la maintenance du système d'exploitation OS X v10.9 et le hardware de la gamme desktop et portable Apple, la réussite aux examens permettra à chaque candidat de devenir technicien de maintenance agréé Apple
- Mac OS X v10.9 Troubleshooting (3 jour) et **hardware desktop et portable** (5 jour) (OS X v10.9 Troubleshooting Exam (9L0-065), Mac Service Certification Exam (9L0-011) + (9L0-S02, 9L0-S03, 9L0-S04, 9L0-S05, 9L0-S06, 9L0-E06.)
Chaque formation sera suivie de l'examen correspondant.*

• Le Cursus recertification/qualification pour les techniciens de maintenance, Réf : SM/QUALNM durée : 3 jours et SM/PMIOS, durée : 1 jour
Ce cursus s'adresse à tous les techniciens de maintenance agréés 2013 et devant se recertifier/qualifier à partir du 1er février 2014
- **Maintenance des nouveaux Mac** (examens 9L0-S02, 9L0-S03, 9L0-S04, 9L0-S05, 9L0-S06)
- **Préparation à la maintenance des appareils IOS** (examen 9L0-E06)
Chaque formation sera suivie de l'examen correspondant.*

- Maintenance des iPhone et des iPad, Réf : SM/MII, durée : 2 jours, pas d'examen
Cette formation vous apportera une connaissance approfondie des meilleures méthodes permettant de les réparer efficacement.

- La Récupération de données, durée 3 jours, pas d'examen
Cette formation vous apportera une connaissance approfondie des meilleures méthodes permettant de récupérer un disque dur endommagé que ce soit sur MAC ou PC aux niveaux logique et/ou physique.

D - Formations Vidéo : SALLE ENTIÈREMENT ÉQUIPÉE DE NOUVEAUX MAC PRO !!!

Cette formation s'adresse à toutes les personnes souhaitant acquérir les bases du montage avec la suite de Final Cut Pro X.

- Final Cut Pro X : Professionnal Post production, durée : 3 jour, examen (9L0-816) en fin de session. Cette formation s'adresse à toutes les personnes désirant acquérir les connaissances techniques de montage professionnel et se préparer avec succès a l'examen (9L0-816). L'examen n'est pas obligatoire.
- **Final Cut Pro X : Transitions et nouveaux workflows, durée : 1 jour**, cette formation s'adresse aux professionnels désireux d'optimiser leur workflow de montage sous Final Cut Pro X.

Le Campus : Informations pratiques

• **Le lieu du Campus :** Aux portes de la Camargue, Nous vous attendons à l'hôtel Mercure de La Grande Motte. A 18 Kms de l'aéroport de Montpellier, 25 Kms de la gare TGV et 20 Kms de l'autoroute A9. (un plan d'accès sera disponible sur notre site www.agnosys.fr).

• **Une journée Campus :**

o Accueil à partir de :	9 H 15
o Début de la formation :	9 H 30
o Pause boulanger :	11 H 30
o Reprise formation :	11 H 40
o Déjeuner :	13 H 05 à 14 H 05
o Révisions ou challenges :	14 H 15 à 15 H 30
o Reprise formation :	15 H 30
o Pause boulanger :	17 H 30
o Reprise formation :	17 H 40
o Fin de la formation :	19 H 30
o Dîner :	20 H 00

Attention

Les examens se dérouleront en général à la fin du dernier jour de la formation. Si vous souhaitez vous présenter à l'examen, il sera impératif de rester jusqu'à 20H00 le dernier jour de formation. **Pensez à réserver votre billet (avion, train) de retour pour 20H30 au plus tôt**.

• **Pour plus d'informations :** Vous trouverez ci-après le planning des formations proposées sur le Campus. Sur notre site Web les contenus des formations, les contenus et toutes les modifications et mises à jour éventuelles :

www.agnosys.fr

Nous restons également à votre entière disposition pour toute information complémentaire.

Séverine Chauderlier au 01 64 53 25 25 et Thierry Deltil au 01 64 53 25 20 ou 06 15 05 11 21

À bientôt sur le Campus !!

Thierry Deltil

3. Planning des Formations Campus 2014

<table>
<tr><th colspan="2">Dates / Salles</th><th>Cloudbreak</th><th>Banzai Pipeline</th><th>Mavericks</th><th>Mentawai</th></tr>
<tr><td>Mardi</td><td>17/06/2014</td><td rowspan="8">ACMT
2013/2014
Cursus Nouveaux Techniciens de maintenance
CU/NEWTECH14
Formateur :
Claude Canaguier
(8 jours)</td><td rowspan="3">Qualifications ACMT 2013/2014
Maintenance nouveaux Mac
SM/QUALNM
Formateur :
Aristide Matias
(3 jours)</td><td rowspan="3">Mavericks 101
ACSP/ACTC 10.9
OS X 10.9
Support Essentials
SE/MAV101
Formateur :
Franck Gonzales
(3 jours)</td><td rowspan="3">Final Cut Pro X Professional Post-Production
SL/FCPPPP
Formateur :
Emmanuel Canault
(3 jours)</td></tr>
<tr><td>Mercredi</td><td>18/06/2014</td></tr>
<tr><td>Jeudi</td><td>19/06/2014</td></tr>
<tr><td>Vendredi</td><td>20/06/2014</td><td>Qualifications ACMT
Préparation à la maintenance des appareils iOS
SM/PMIOS
Formateur :
Aristide Matias
(1 jour)</td><td rowspan="3">Mavericks 201
ACTC 10.9
OS X 10.9
Server Essentials
SS/MAV201
Formateur :
Franck Gonzales
(3 jours)</td><td>Final Cut Pro X
Transition et nouveaux Workflow
SL/FCPTXW
Formateur :
Emmanuel Canault
(1 jour)</td></tr>
<tr><td>Samedi</td><td>21/06/2014</td><td rowspan="2">Maintenance des iPhone et des iPad
SM/MII
Formateur :
Aristide Matias
(2 jours)</td><td>Déploiement à l'heure de la mobilité
Les clés d'un déploiement réussi
SMO/CDR
Formateur :
Franck Sartori
(1 jour)</td></tr>
<tr><td>Dimanche</td><td>22/06/2014</td><td>Déploiement à l'heure de la mobilité
Configuration d'une solution de gestion MDM
SMO/MDM
Formateur :
Franck Sartori
(1 jour)</td></tr>
<tr><td>Lundi</td><td>23/06/2014</td><td rowspan="2">Récupération de données
SM/RECUP
Formateur :
Aristide Matias
(2 jours)</td><td rowspan="2">Mavericks 301
Directory Services
OS X 10.9
SS/MAV301
Formateur :
Franck Gonzales
(2 jours)</td><td>Déploiement à l'heure de la mobilité
Mastérisation et gestion des Mac
SMO/MGM
Formateur :
Franck Sartori
(1 jour)</td></tr>
<tr><td>Mardi</td><td>24/06/2014</td><td>Déploiement à l'heure de la mobilité
Configuration et gestion des appareils iOS et Android
SMO/MIA
Formateur :
Franck Sartori
(1 jour)</td></tr>
<tr><td colspan="2"></td><td>Maintenance</td><td>Cursus et admin. système</td><td>Cursus Déploiement iOS et OS X</td><td>Vidéo</td></tr>
</table>

4. Formations Système et Serveur – Certification ACTC 10.9

Mavericks 101 - OS X Support Essentials 10.9

Réf. Agnosys : SE/MAV101
Réf. Apple : Mavericks 101
Durée 3 jours
Date : du 17 au 19 juin 2014

Description de la formation

OS X Support Essentials est une formation pratique de trois jours qui offre une exploration approfondie du dépannage d'OS X Mavericks. Cette formation est conçue pour vous donner une vue d'ensemble de l'ensemble des fonctionnalités d'OS X Mavericks et des meilleures méthodes pour assurer au mieux la maintenance et le support des utilisateurs de systèmes OS X Mavericks. La formation combine les parties théoriques et pratiques avec des exercices proches du monde réel pour fournir une réelle expertise.

Qui peut s'inscrire ?

- les spécialistes du support technique, les coordinateurs techniques, les techniciens de service et tous ceux qui ont à gérer des utilisateurs de Mac,
- le personnel technique des entreprises ayant des Mac,
- les coordinateurs techniques ou les utilisateurs avancés qui gèrent des ordinateurs utilisant OS X, par exemple des professeurs ou des spécialistes des technologies qui gèrent des réseaux ou des salles de cours

Qu'apprendrez-vous ?

- le processus de dépannage et comment devenir plus efficace avec les outils et les ressources disponibles,
- les fonctionnalités détaillées d'OS X Mavericks, y compris comment trouver des informations additionnelles,
- comment se préparer à la certification Apple Certified Support Professional (ACSP) 10.9

Certification

Les stagiaires peuvent passer l'examen OS X Support Essentials 10.9 afin d'obtenir la certification Apple Certified Support Professional (ACSP) 10.9**.**

Prérequis

- connaissances de base d'OS X et de l'utilisation d'un ordinateur

Contenu du cours

Chapitre 1 : Installation et configuration

Préparation et partitionnement du disque, installation d'OS X Mavericks, disque d'installation complet, utilisation des fichiers d'historique pour vérifier le bon déroulement d'une installation, configuration d'OS X Mavericks avec l'Assistant de Démarrage, mise à jour du logiciel avec Mise à Jour de Logiciels ainsi que des conseils et des astuces pour le dépannage des problèmes d'installation

Chapitre 2 : Comptes utilisateurs

Création et gestion des comptes utilisateurs, création et gestion des comptes administrateurs, les attributs de l'annuaire local, sécurité, sélection du mot de passe, le Trousseau d'Accès et le trousseau d'accès iCloud

Chapitre 3 : Système de fichiers

Les systèmes de fichiers pris en charge par OS X Mavericks, Filevault 2, les permissions des fichiers et des dossiers, Utilitaire de Disques et la réparation

Chapitre 4 : Gestion des données

La racine du volume de démarrage, l'arrangement des fichiers, les préférences, les Framework, les types de fichiers spécifiques à OS X Mavericks (par exemple, les branches de ressource et les paquets), Spotlight, les archives, les images disque, l'archivage et la restauration des données avec Time Machine, la gestion des sauvegardes, l'accès aux données hors Time Machine

Chapitre 5 : Applications et processus

Les applications prises en charge par OS X Mavericks, le Mac App Store, les applications créées avec les différentes APIs de développement, le concept de processus UNIX, la relation entre les applications et les processus, les outils de gestion et de surveillance des processus, les préférences des applications, le dépannage, la gestion des documents, Auto Save et Versions, verrouillage des documents, les documents dans iCloud, gestion des comportements automatique

Chapitre 6 : Configuration réseau

Les bases de la configuration réseau, TCP/IP, Ethernet, Airport, les connexions à différents réseaux, l'utilisation des Configurations Réseau, connexion VPN, l'ordre des services, isoler et dépanner un problème réseau

Chapitre 7 : Les services réseau

Connexion à des ressources réseaux courantes, les comptes utilisateurs réseau avec les Services d'Annuaire, les connexions AFP, SMB, SSH, FTP et WebDAV, Bonjour, NetBIOS, la navigation sur le réseau, isoler les problèmes logiciels sur le poste client en cas de problème de connexion au réseau

Chapitre 8 : Gestion du système

Connexion de différents périphériques à un Mac, câblage, connexions, les pilotes pour les périphériques les plus courants, gestion des imprimantes, gestion des travaux d'impression, les PPDs et les Flux de Processus PDF, techniques d'isolation de problèmes (câblage, pilote et applications)
Dépanner les problèmes de démarrage d'un Mac, les étapes du processus de démarrage, quelles sont les parties du système actives pendant chaque phase, les problèmes courants, lancements automatiques avec launchd et les éléments d'ouverture, le mode Single-User

Mavericks 201 - OS X Server Essentials 10.9

Réf. Agnosys : SS/MAV201
Réf. Apple: Mavericks 201
Durée 3 jours
Date : du 20 au 22 juin 2014

Description de la formation

OS X Server Essentials est une formation pratique de trois jours conçue pour donner aux coordinateurs techniques et aux administrateurs système de premier niveau les connaissances, les outils et les techniques pour implémenter et maintenir un réseau qui utilise OS X Server sous Mavericks. Les stagiaires apprendront comment installer et configurer OS X Server pour fournir les services de base tels que le partage de fichiers, un service web et des wikis. Les outils pour gérer et déployer au mieux OS X sont aussi abordes. La formation combine les parties théoriques et pratiques avec des exercices proches du monde réel pour fournir une réelle expertise.

Qui peut s'inscrire ?

Cette formation est conçue pour les spécialistes du support, les coordinateurs techniques et les administrateurs système de premier niveau qui installent et maintiennent des réseaux utilisant OS X Server.

Qu'apprendrez-vous ?

- les fonctionnalités d'OS X Server sous Mavericks
- comment configurer les services essentiels d'OS X Server sous Mavericks
- comment utiliser les outils d'OS X Server pour surveiller et dépanner les services
- comment utiliser au mieux OS X Server pour gérer un parc de Macintosh et d'utilisateurs
- comment gérer l'accès aux fichiers et aux ressources
- comment se préparer à la certification Apple Certified Technical Coordinator (ACTC) 10.9

Certification

Les stagiaires peuvent passer l'examen OS X Server Essentials 10.9, l'un des deux examens requis pour la certification Apple Certified Technical Coordinator (ACTC) 10.9.

Prérequis

- connaissances de base d'OS X
- expérience dans un environnement réseau avec OS X
- les bases du dépannage et de la maintenance d'OS X ou la formation Mavericks 101

Contenu du cours

Chapitre 1 : Installation et configuration d'OS X Server

Installation d'OS X Server
Fournir des services DNS
Explorer l'application Server.app
Configurer SSL
Utilisez les notifications et les états
Sauvegarder Mavericks Server

Chapitre 2 : Configuration des comptes

Gérer des comptes utilisateurs locaux
Configurer des services Open Directory
Gérer des comptes utilisateurs réseaux locaux

Chapitre 3 : Gérer des périphériques avec les profils de configuration

Configurer OS X Server pour fournir un "Device Management"
Gestion avec le "Profile Manager"

Chapitre 4 : Les services de fichiers

Fournir des services de partage de fichiers
Comprendre l'accès aux fichiers

Chapitre 5 : Implémenter les solutions de déploiement

Tirer parti de NetInstall
Mise en cache de contenu depuis Apple
Implémenter un service de Mise à jour de logiciel

Chapitre 6 : Fournir des services réseaux

Proposer des sauvegardes avec le service réseau Time Machine
Fournir de la sécurité avec le service VPN
Fournir un service DHCP
Héberger des sites Web

Chapitre 7 : Utiliser les services collaboratifs

Fournir des services de messagerie
Configurer le service Wiki
Implémenter le service de Calendrier
Fournir le service Message
Configurer le service Contact

5. Formations Administration / Intégration et Déploiement à l'heure de la mobilité

Mavericks 301 - OS X Directory Services 10.9

Réf. Agnosys : SS/MAV301
Durée : 2 jours
Date : du 23 juin au 24 juin 2014

Description de la formation

Cette formation de 2 jours se concentre sur l'intégration d'OS X Mavericks et OS X Server dans différents environnements d'annuaires (Open Directory, Active Directory, LDAP). Chaque cas est étudié dans son ensemble, de la configuration jusqu'aux modifications effectuées sur le système afin d'aider les administrateurs système à résoudre les problèmes pouvant survenir dans leur environnement spécifique.

En travaillant avec OS X vous apprendrez comment utiliser les comptes réseaux et l'authentification Kerberos avec des services d'annuaires courants tels que Open Directory d'Apple, Active Directory de Microsoft, ou un serveur LDAP standard. Vous alternerez des leçons théoriques et des exercices pratiques qui vous apporteront une expérience sur des cas concrets.

Objectifs

À l'issue de la formation les participants seront à même d'intégrer un poste client ou serveur Apple dans un réseau hétérogène d'annuaire composé de postes sous Windows. Les comptes réseaux et l'authentification Kerberos seront enfin des termes informatiques qui ne vous inquièteront plus.

Qui peut s'inscrire ?

es administrateurs système et les professionnels IT souhaitant obtenir les connaissances spécifiques aux services d'annuaires, configurer efficacement les ordinateurs Mac OS X pour l'accès aux services d'annuaires, et configurer Mac OS X Server pour la fourniture de services d'annuaires dans des environnements mixtes.

Pré-requis

- Avant de s'inscrire, les stagiaires doivent remplir les pré-requis suivants :
- Expérience de base dans la résolution de problèmes où avoir suivi le cours "Mavericks 201 : OS X Server Essentials 10.9".
- Compréhension d'un réseau IP basique (adresse IP, masque de sous-réseau, ports et protocoles) où avoir suivi le cours "Réseaux TCP/IP : Concepts et mise en œuvre".
- Expérience d'utilisation de l'interface en ligne de commande sous OS X.

Participants

Cette formation est limitée à six participants maximum.
Chaque stagiaire aura à sa disposition 2 Mac l'un en OS X Mavericks et l'autre en OS X Server
Un serveur Active Directory Microsoft sera présent dans la salle
L'accès à une imprimante et à un réseau Wi-Fi sera disponible pendant la formation.

Contenu du cours

L'annuaire local d'OS X

- Comprendre la structure de l'annuaire local
  - la gestion des utilisateurs et groupes locaux d'OS X Mavericks
  - dépannages d'authentification et identification
- Les outils de gestion de l'annuaire local
  - gestion avancée des utilisateurs et groupes locaux
- Dépannage du service d'annuaire local

Partie pratique :

Création de comptes utilisateurs et groupes via les outils graphique ou en ligne de commande. Utilisation de la ligne de commande "dscl". Création d'un compte administrateur invisible.

Accéder à un serveur Open Directory

- Comparaison de l'Anonymous Binding vs Trust Binding

- Liaison à un annuaire Open Directory d'un poste client via la ligne de commande
- Les chemins de recherche (Search Path)
    - Configuration et rôles
- Dépannage des problèmes d'authentification
- Dépannage des problèmes d'accès au dossier de départ réseau
- Les comptes mobiles
- Les dossiers de départ réseau

Partie pratique :

Connexion à un serveur Open Directory.
Les comptes réseaux et les dossiers de départ réseau.
Création d'un compte mobile.

Accéder à un annuaire LDAP Tierce-Partie

- Qu'est-ce que LDAP ?
- Structure d'un annuaire
- Rechercher dans un annuaire avec "ldapsearch"
- Rechercher dans un annuaire avec un outil graphique
- Les attributs et les valeurs nécessaires pour s'authentifier depuis un Mac
- Configurer un poste client pour s'authentifier sur un serveur LDAP tierce-partie

Partie pratique :

Rechercher efficacement avec la commande "ldapsearch". Utiliser un outil graphique comme LDAP Manager. Comprendre les LDAP Mappings et leur fonctionnement.

Accès à un annuaire Active Directory (OS X Mavericks)

- Configuration d'OS X Mavericks pour la connexion à un annuaire Active Directory Microsoft (Windows Server 2003 et 2008)
    - résolution des problèmes
    - gestion de l'authentification
    - intégration dans la structure d'annuaire existante (Mail, Messages, Contacts avec Exchange 2010)
- Liaison d'un Mac à un annuaire Active Directory via la ligne de commande
- Le dossier de départ réseau
- Dépannage des problèmes de liaison au serveur Active Directory

Partie pratique :

Connexion d'OS X à un serveur Active Directory. Montage de dossier de départ et gestion de l'expérience utilisateur.

Héberger un annuaire Open Directory

- Créer des comptes utilisateurs et groupes
- Importation et exportation de comptes
- Archiver et restaurer un Open Directory

Partie pratique :

Gestion des comptes utilisateurs et des dossiers de départ (automontage). Importation de comptes utilisateurs via différents fichiers. Archive et restauration d'un Maître Open Directory.

Accès à un annuaire Active Directory (OS X Server Mavericks)

- Configuration d'OS X Server Mavericks pour la connexion à un annuaire Active Directory Microsoft (Windows Server 2003 et 2008)
- Connexion au royaume Kerberos
- Configuration des services pour une authentification avec l'annuaire Active Directory
- Gestion des clients OS X Mavericks avec un Active Directory
- Autoriser des utilisateurs Active Directory à utiliser les services de l'Open Directory
- Extension du schéma Active Directory

Partie pratique :

Connexion à un annuaire Active Directory depuis OS X Server. Gestion des SACLs pour accès aux services du Maître Open Directory. Extension du schéma Active Directory pour gestion des comptes depuis OS X Server

Réplication Open Directory

- Concept de la réplication à 2 niveaux
- Gestion multi-maîtres d'Open Directory
- Configuration d'une réplique Open Directory
- Les locales
- Promouvoir une Réplique Open Directory en Maître Open Directory
- Dépannage de la réplication Open Directory

Partie pratique :

Création d'une réplique Open Directory. Création de locales. Promotion d'une réplique en Maître Open Directory

Kerberos

- Description de Kerberos
- Ticket Viewer
- La ligne de commande pour gérer Kerberos
- Dépannage des problèmes d'authentification Kerberos

Partie pratique :

Obtention de tickets Kerberos via Ticket Viewer et gestion des tickets via la ligne de commande

Le Triangle Magique

- Connecter Open directory et Active Directory
- Gestionnaire de Profils (Profile Manager d'OS X Server Mavericks) ou des MCX (Mac OS X v10.6 et inférieurs)
- Résolution de problèmes

Partie pratique :

Création d'un triangle magique . Création de profils via Profile Manager et de MCX via Workgroup Manager (en fonction des attentes des participants).

Déploiement à l'heure de la mobilité – Les clés d'un déploiement réussi

Réf. Agnosys : SMO/CDR

Durée : 1 jour

Date : le 21 juin 2014

Description de la formation

Cette formation d'une journée correspond au module 1 du cursus intitulé "Le déploiement à l'heure de la mobilité". À l'issue de cette formation, vous disposerez des connaissances pour concevoir un plan de déploiement de Mac et d'appareils iOS et Android dans le monde de l'entreprise ou de l'éducation.

Nous commencerons par une vue d'ensemble des différents modes de gestion recommandés et des technologies indissociables de tout déploiement, principalement l'accès aux solutions PIM (mails, contacts, calendriers) et aux infrastructures Wi-Fi. Nous présenterons les différents outils à exploiter lors des différentes phases d'un déploiement, de la mastérisation ou de la configuration jusqu'à la gestion au quotidien via une solution MDM.

La distribution de profils de configuration étant au cœur de cette gestion, nous définirons le positionnement du Gestionnaire de profils d'OS X Server par rapport à des solutions MDM tierce partie pour lesquels nous préciserons des critères d'évaluation. Enfin, la distribution des applications sera étudiée notamment sous l'angle des programmes Apple VPP avec nos préconisations pour une bonne gestion des identifiants Apple.

Dans une période où l'informatique est dominée par les usages en mobilité, l'accent sera mis sur les bonnes pratiques de déploiement de Mac et d'appareils "attribués" (par opposition à "partagés") et sur les problématiques particulières de déploiement d'ordinateurs portables.

Objectifs

Acquérir les connaissances essentielles pour concevoir un plan déploiement de Mac et d'appareils mobiles
Étudier l'intégration avec les technologies déjà en place ou à mettre en place dans votre infrastructure : certificats, services PIM, réseaux Wi-Fi, services VPN, etc.)
Constituer une trousse à outils de base pour la préparation et la gestion au quotidien de Mac et d'appareils mobiles
Définir les périmètres d'utilisation du Gestionnaire de profils d'OS X Server et des solutions MDM tierce partie
Définir les principaux critères d'évaluation d'une solution MDM tierce partie
Définir un plan de déploiement pour les applications
Définir un plan de gestion des identifiants Apple pour la distribution d'apps iOS.

Qui peut s'inscrire ?

Cette formation s'adresse aux directeurs des systèmes d'information et aux administrateurs système souhaitant obtenir des informations générales et des recommandations pour réussir un déploiement de Mac et d'appareils iOS et Android.

Pré-requis

S'agissant du premier module du cursus intitulé "Le déploiement à l'heure de la mobilité", aucun pré-requis n'est formulé pour y participer.

Participants

Cette formation est limitée à huit participants maximum. La classe sera dotée d'un réseau Wi-Fi, d'une infrastructure Active Directory + Exchange + Gestionnaire de profils, d'un accès à un MDM tierce partie et des tablettes Samsung sous Android 4. Chacun des participants aura à sa disposition un Mac sous OS X Mavericks et un iPad sous iOS 7.

Contenu du cours

Introduction au déploiement dans une ère Post-PC

- L'informatique dominée par la mobilité
- Les nouvelles attentes des utilisateurs
- Des stratégies classiques de déploiement aux nouvelles stratégies
- Le nouveau rôle du service IT

Intégration dans votre infrastructure

- Le rôle joué par les certificats pour sécuriser les échanges de données
- L'intégration avec vos services PIM (service Exchange Active Sync, services standards)
- L'intégration avec vos réseaux Wi-Fi
- L'intégration dans votre annuaire d'entreprise (Mac)
- Des comptes standards aux comptes administrateurs (Mac)
- L'accès distant via un service VPN
- L'accès aux services de fichiers
- L'accès aux dossiers départ
- L'accès aux imprimantes
- L'authentification unique avec Kerberos (Mac et iOS)
- La sauvegarde des Mac et des appareils iOS et Android

Partie pratique :
Configuration d'un Mac pour l'accès à un serveur Exchange
Configuration d'un appareil iOS pour l'accès à un serveur Exchange
Jonction d'un Mac à un annuaire Active Directory

Outils de base pour un déploiement

- Mastérisation et configuration locale des Mac
- Double boot et virtualisation Windows
- Outils de packaging
- Préparation et configuration locale d'appareils iOS
- Préparation et configuration locale d'appareils Samsung sous Android
- Gestion à distance avec une solution MDM
- L'utilisation de iCloud dans un plan de déploiement

Partie pratique :
Restauration d'un Mac en réseau

Exécution de tâches de configuration post-restauration

Gestion des Mac et des appareils mobiles avec une solution MDM

- Les fonctions de base attendues d'une solution MDM
- Les principes de fonctionnement d'une solution MDM
- Le positionnement réseau de la solution MDM en interne ou dans le Cloud
- L'inscription des Mac et des appareils mobiles dans une solution MDM
- Les profils de configuration : contenus et méthodes de distribution
- Le verrouillage et l'effacement à distance
- Du Gestionnaire de profils d'OS X Server aux solutions MDM tierce partie
- La diversité des acteurs du marché
- Les fonctions de gestion avancées des solutions MDM tierce partie
- Les critères d'évaluation d'une solution MDM

Partie pratique :
Inscription manuelle d'un Mac et d'un appareil iOS
Installation de profils de configuration en over-the-air

Déploiement d'applications

- Les applications pouvant être déployées et les canaux de distribution
- Les programmes développeurs iOS
- La gestion des identifiants Apple pour l'acquisition d'applications OS X et iOS
- Le programme VPP Apple pour l'Entreprise ou l'Education
- Le service de mise en cache d'OS X Server

Partie pratique :
Installation d'une application sur un Mac via le programme Apple VPP
Installation d'une app iOS via le programme Apple VPP

Déploiement à l'heure de la mobilité – Configuration d'une solution de gestion MDM

Réf. Agnosys : SMO/MDM
Durée : 1 jour
Date : le 22 juin 2014

Description de la formation

Cette formation d'une journée correspond au module 2 du cursus intitulé "Le déploiement à l'heure de la mobilité". Vous apprendrez à installer une solution de gestion MDM basée principalement sur deux services d'OS X Server (Mavericks), le Gestionnaire de profils et le service de mise en cache.

Une solution de gestion MDM se doit d'être accessible depuis l'extérieur d'une façon sécurisée. C'est pourquoi nous commencerons par des recommandations sur le positionnement du serveur Mac dans votre infrastructure réseau et par des explications sur le rôle essentiel joué par les différents types de certificats utilisés.

Vous apprendrez ensuite à installer et configurer OS X Server, à l'intégrer dans votre annuaire d'entreprise Active Directory ou Open Directory pour l'authentification puis à paramétrer le Gestionnaire de profils et le service de mise en cache. À l'issue de la formation, vous disposerez d'une solution de gestion MDM prête à l'emploi qui vous permettra ensuite de gérer des Mac et des appareils iOS de façon centralisée.

Objectifs

- Positionner son serveur Mac utilisé comme solution de gestion MDM dans son infrastructure réseau
- Intégrer le serveur Mac à une infrastructure Active Directory + Exchange ou à une infrastructure Open Directory + services PIM standards
- Comprendre le rôle des certificats utilisés par le Gestionnaire de profils
- Sécuriser les services du serveur Mac avec les certificats issus d'une PKI interne ou externe (PKI du Maître Open Directory, PKI liée à un Active Directory, PKI liée à une société tierce)
- Configurer le service Gestionnaire de profils d'OS X Server pour la gestion à distance de Mac et d'appareils iOS et la distribution contrôlée d'applications via les programmes VPP
- Configurer le service de mise en cache d'OS X Server pour un déploiement national ou international

Qui peut s'inscrire ?

Cette formation s'adresse aux directeurs des systèmes d'information et aux administrateurs système engagés dans un projet de déploiement comptant majoritairement des Mac et des appareils iOS et désireux d'implémenter les solutions de déploiement proposés par Apple.

Pré-requis

Pour bien suivre cette formation, vous devez :
- connaître le périmètre d'utilisation du Gestionnaire de profils d'OS X Server par rapport à une solution MDM tierce partie
- avoir des connaissances de base sur TCP/IP, les services standards DHCP et DNS, les services PIM, les infrastructures Wi-Fi, les certificats utilisés pour sécuriser des échanges de données
- connaître le rôle d'un annuaire d'entreprise de type Active Directory ou Open Directory
- savoir installer OS X (client) sur un Mac et réaliser sa configuration initiale
- savoir configurer OS X et iOS pour la connexion à un réseau Wi-Fi et pour un accès à un compte Exchange ou à des services PIM standards
- connaître le rôle joué par un identifiant Apple pour l'achat d'applications pour OS X et iOS depuis l'App Store.

Nous vous recommandons de suivre la formation intitulée "Les clés d'un déploiement réussi" pour bien visualiser les enjeux d'un déploiement de Mac et d'appareils iOS et comprendre les défis auxquels la solution de gestion MDM mise en place pourra répondre.

Pour apprendre à installer, configurer (sans gestion centralisée) et maintenir des Mac et des appareils iOS pour une utilisation en entreprise ou dans l'éducation, vous pouvez vous intéresser en priorité aux formations suivantes du catalogue Agnosys :
- OS X Mavericks en entreprise - Prise en main (SE/MAVE)
- OS X Mavericks - Assistance aux utilisateurs (SE/SUPMAV)
- Mavericks 101 : OS X Support Essentials 10.9 (SE/MAV101)
- Formation support iOS (IPD/SUPIOS).

Participants

Cette formation est limitée à huit participants maximum. La classe sera dotée d'un réseau Wi-Fi et d'une infrastructure Active Directory + Exchange. Chacun des participants aura à sa disposition un Mac sous OS X Mavericks et un iPad sous iOS 7.

Contenu du cours

Architecture du Gestionnaire de profils

- Présentation du Gestionnaire de profils
- Configuration matérielle et logicielle requise
- Positionnement du Gestionnaire de profils dans l'infrastructure réseau
- Les flux de données entre le Gestionnaire de profils, un appareil géré et l'APNS
- Les ports réseau utilisés par ces flux de données

Partie pratique :
- Configuration initiale de OS X Mavericks
- Installation de l'application Server
- Vérification de la connectivité au réseau local
- Configuration initiale de l'application Server
- Liaison du serveur Mac à un annuaire Active Directory
- Activation du service Open Directory

Sécurisation du fonctionnement du Gestionnaire de profils

- Notions de base sur les certificats : chiffrement et signature
- Les certificats utilisés par le Gestionnaire de profils
- Les avantages à utiliser une PKI externe plutôt qu'une PKI interne
- Les certificats établis lors de l'activation du Maître Open Directory
- Obtention d'un certificat SSL depuis une PKI interne ou externe
- Obtention d'un certificat APNS
- Configuration et renouvellement des certificats

Partie pratique :

- Sécurisation d'un site Web avec le certificat SSL du Maître Open Directory
- Obtention d'un certificat SSL depuis la PKI interne de l'Active Directory
- Sécurisation d'un site Web avec le certificat SSL de cette PKI interne
- Obtention d'un certificat SSL depuis la PKI externe StartSSL
- Sécurisation d'un site Web avec le certificat SSL de cette PKI externe
- Obtention d'un certificat APNS

Implémentation du Gestionnaire de profils d'OS X Server

- Les composants du Gestionnaire de profils
- Configuration initiale du Gestionnaire de profils
- Jonction du Gestionnaire de profils à un programme VPP Apple
- Validation de la connectivité réseau depuis un Mac et depuis un appareil iOS
- Sauvegarde et restauration des certificats
- Sauvegarde et restauration du serveur

Partie pratique :
- Configuration du service Gestionnaire de profils
- Accès au portail d'administration et au portail utilisateur
- Inscription manuelle d'un iPad
- Exportation du certificat SSL dans un fichier .p12
- Configuration de la sauvegarde avec Time Machine

Implémentation du service de mise en cache

- Présentation du service de mise en cache
- Comparaison avec le service Mise à jour de logiciels
- Positionnement du service de mise en cache dans l'infrastructure réseau
- Configuration initiale du service de mise en cache
- Recommandation pour une utilisation du service à l'international

Partie pratique :
- Configuration du service de mise en cache
- Validation du fonctionnement depuis le journal de débogage du service

---

Déploiement à l'heure de la mobilité – Mastérisation et gestion des Mac

Réf. Agnosys : SMO/MGM
Durée : 1 jour
Date : le 23 juin 2014

Description de la formation

Cette formation d'une journée correspond au module 3 du cursus intitulé "Le déploiement à l'heure de la mobilité". Vous apprendrez à préparer des Mac, à les inscrire dans un MDM puis à les gérer au quotidien via ce MDM.

Vous utiliserez le logiciel DeployStudio Server pour créer une image d'un Mac prêt à l'emploi que vous restaurerez via le réseau sur un ensemble de Mac. Les systèmes restaurés bénéficieront des tâches de configuration proposées par DeployStudio Server dont l'installation de packages et de mises à jour, l'exécution de scripts Shell, la jonction à un annuaire d'entreprise Active Directory ou Open Directory et l'inscription sur le Gestionnaire de profils d'OS X Server.

Les Mac étant inscrits dans le Gestionnaire de profils, vous apprendrez à les gérer à distance, qu'ils soient attribués à des utilisateurs ou partagés par différents utilisateurs. Les opérations de gestion incluent la configuration over-the-air d'OS X via des profils de configuration standards ou personnalisés, l'installation d'applications disponibles sur le Mac App Store ainsi que le verrouillage et l'effacement à distance.

Objectifs

- Installer et configurer le logiciel DeployStudio Server
- Créer une image d'un système OS X
- Restaurer cette image sur un ensemble de Mac via le réseau
- Finaliser la restauration des Mac avec des tâches de post-restauration
- Joindre un Mac restauré à un annuaire d'entreprise
- Inscrire manuellement ou automatiquement un Mac restauré dans le Gestionnaire de profils d'OS X Server

- Gérer à distance les Mac inscrits via des profils de configuration

Qui peut s'inscrire ?

Cette formation s'adresse aux directeurs des systèmes d'information et aux administrateurs système engagés dans un projet de déploiement de Mac préparés avec l'outil DeployStudio Server en vue de leur gestion centralisée avec le service Gestionnaire de profils d'OS X Server ou une solution MDM tierce partie.

Pré-requis

Pour bien suivre cette formation, vous devez :
- avoir des connaissances de base sur TCP/IP, les services standards DHCP / DNS / NetInstall / Partage de fichiers
- connaître le rôle d'un annuaire d'entreprise de type Active Directory ou Open Directory
- savoir configurer un serveur Mac comme solution de gestion MDM (service Gestionnaire de profils)
- savoir configurer un client Mac en vue de sa mastérisation.

Pour apprendre à configurer un serveur Mac comme solution de gestion MDM, vous pouvez suivre les formations suivantes du catalogue Agnosys :
- Mavericks 201 : OS X Server Essentials 10.9 (SE/MAV201)
- Configuration d'une solution de gestion MDM (SMO/MDM).

Pour apprendre à configurer un client Mac en vue de sa mastérisation, vous pouvez vous intéresser en priorité à la formation intitulée "Mavericks 101 : OS X Support Essentials 10.9 (SE/MAV101)".

Participants

Cette formation est limitée à huit participants maximum. La classe sera dotée d'un réseau Wi-Fi et d'une infrastructure Active Directory + Exchange. Chacun des participants aura à sa disposition un serveur Mac configuré avec le service Gestionnaire de profils d'OS X Server Mavericks connecté à l'Active Directory de la classe et d'un client Mac sous OS X Mavericks.

Contenu du cours

Architecture de DeployStudio

- Configuration matérielle et logicielle requise
- Les composants logiciels de DeployStudio
- Les topologies de déploiement supportées
- Les flux de données entre les composants logiciels de DeployStudio
- Les services d'OS X Server utilisés pour un déploiement réseau avec DeployStudio

Partie pratique :
- Installation et configuration du serveur Mac
- Liaison du serveur Mac à un annuaire Active Directory
- Téléchargement et installation de DeployStudio

Implémentation de DeployStudio

- L'assistant de configuration initiale de DeployStudio
- Création, diffusion et maintenance du jeu d'amorçage
- Prise en mains de la console d'administration de DeployStudio

Partie pratique :
- Configuration initiale de DeployStudio
- Configuration des services NetInstall et Partage de fichiers d'OS X Server
- Création et activation d'un jeu d'amorçage DeployStudio pour le service NetInstall

Mastérisation d'un Mac "modèle" et restauration sur d'autres Mac

- Recommandations pour la création d'un Mac "modèle"
- Sauvegarde et restauration de la partition de récupération
- Gestion et exécution des workflows de mastérisation et de restauration
- Les tâches de pré/post mastérisation/restauration

Partie pratique :
- Vérification de la configuration du Mac "modèle"
- Création d'un master à partir du Mac "modèle"
- Restauration basique du master sur un Mac
- Création de nouveaux workflows utilisant des tâches de pré/post restauration
- Jonction automatique d'un Mac dans un annuaire Active Directory

Inscription des Mac dans le Gestionnaire de profils d'OS X Server

- Procédures d'inscription manuelle et automatique
- Recommandations pour l'inscription de Mac "attribués" ou "partagés"
- Gestion des paramètres fictifs
- Organisation des Mac inscrits dans des groupes d'ordinateurs

Partie pratique :
- Ajout dans un workflow DeployStudio des profils de confiance et d'inscription
- Création et exploitation d'un groupe de Mac
- Création et exploitation d'un paramètre fictif
- Inscription automatique d'un Mac

Gestion des Mac avec le Gestionnaire de profils d'OS X Server

- Gestion par utilisateur, groupes d'utilisateurs, ordinateurs et groupes d'ordinateurs
- Les profils de configuration applicables aux Mac
- Utilisation de variables dans les profils de configuration
- Distribution manuelle ou over-the-air des profils de configuration
- Installation d'applications OS X avec le programme VPP Apple
- Verrouillage et effacement à distance d'un Mac
- Des réglages MCX aux profils de configuration

Partie pratique :
- Configuration automatique d'un accès Wi-Fi
- Configuration automatique de l'accès à un compte Exchange
- Configuration automatique de l'accès à des services PIM standards
- Réception d'une invitation à participer à un programme VPP Apple
- Verrouillage du Mac à distance
- Création d'un fichier XML pour un réglage de Dock personnalisé

Déploiement à l'heure de la mobilité – Configuration et gestion des appareils iOS et Android

Réf. Agnosys : SMO/MIA
Durée : 1 jour
Date : le 24 juin 2014

Description de la formation

Cette formation d'une journée correspond au module 4 du cursus intitulé "Le déploiement à l'heure de la mobilité". Vous apprendrez à préparer des appareils iOS et Android, à les inscrire dans un MDM puis à les gérer au quotidien via ce MDM.

Vous apprendrez à préparer des appareils iOS (iPad, iPhone, iPod touch, Apple TV) avec le logiciel Apple Configurator et à préparer des tablettes Samsung sous Android avec le logiciel Samsung Device Configuration Tool. Pour les travaux pratiques, les appareils iOS seront en priorité inscrits dans le Gestionnaire de profils d'OS X Server et les appareils Android seront inscrites dans une solution MDM tierce partie.

Les appareils étant inscrits, vous apprendrez à les configurer over-the-air via des profils de configuration, à leur assigner des apps disponibles via des canaux publics ou privés (apps in-house ou entreprise), à les verrouiller ou les déverrouiller et à les effacer à distance.

Objectifs

- Installer et configurer le logiciel Apple Configurator sur un Mac
- Installer et configurer le logiciel Samsung Device Configuration Tool sur un PC
- Créer une sauvegarde d'un appareil iOS
- Préparer en masse des appareils iOS et Android
- Inscrire un appareil iOS préparé dans le Gestionnaire de profils d'OS X Server
- Inscrire un appareil Android préparé dans une solution MDM tierce partie
- Gérer à distance les appareils iOS et Android inscrits via des profils de configuration

Qui peut s'inscrire ?

Cette formation s'adresse aux directeurs des systèmes d'information et aux administrateurs système engagés dans un projet de déploiement désireux d'apprendre à préparer des appareils iOS en Android avec les outils fournis par leur constructeur en vue de leur gestion centralisée avec le service Gestionnaire de profils d'OS X Server ou une solution MDM tierce partie.

Pré-requis

Pour bien suivre cette formation, vous devez :
- avoir des connaissances de base sur TCP/IP, les services standards DHCP / DNS / NetInstall / Partage de fichiers
- connaître le rôle d'un annuaire d'entreprise de type Active Directory ou Open Directory
- savoir configurer un serveur Mac comme solution de gestion MDM (service Gestionnaire de profils)
- savoir configurer un appareil iOS en vue de la sauvegarde de ses réglages.

Pour apprendre à configurer un serveur Mac comme solution de gestion MDM, vous pouvez suivre les formations suivantes du catalogue Agnosys :
- Mavericks 201 : OS X Server Essentials 10.9 (SE/MAV201)
- Configuration d'une solution de gestion MDM (SMO/MDM).

Pour apprendre à configurer un appareil iOS en vue de la sauvegarde de ses réglages, vous pouvez vous intéresser en priorité à la formation intitulée "Formation support iOS (IPD/SUPIOS)" du catalogue Agnosys.

Participants

Cette formation est limitée à huit participants maximum. La classe sera dotée d'un réseau Wi-Fi, d'une infrastructure Active Directory + Exchange, d'une Apple TV, d'une imprimante AirPrint, d'un accès à un MDM tierce partie et des tablettes Samsung sous Android 4. Chacun des participants aura à sa disposition un serveur Mac configuré avec le service Gestionnaire de profils d'OS X Server Mavericks connecté à l'Active Directory de la classe et d'un iPad sous iOS 7.

Contenu du cours

Préparation en masse d'appareils iOS avec Apple Configurator

- Présentation du logiciel Apple Configurator
- Configuration matérielle et logicielle requise
- Jonction du Mac à un annuaire d'entreprise
- Installation et configuration initiale du logiciel
- Les modes de fonctionnement
- Préparation d'appareils iOS sans ou avec activation de la supervision
- Création et restauration d'une sauvegarde : réglages et documents
- Création et installation de profils de configuration
- Installation d'apps de l'App Store (sans ou avec programme VPP) et d'apps in-house
- Personnalisation de l'expérience de configuration initiale
- Gestion des appareils iOS supervisés
- Attribution d'appareils iOS supervisés

Partie pratique :
- Téléchargement du logiciel Apple Configurator
- Configuration initiale d'Apple Configurator
- Préparation d'un appareil iOS "modèle" en mode supervisé
- Configuration d'un écran d'accueil et d'un écran verrouillé personnalisés
- Création d'une sauvegarde
- Création d'un profil de configuration pour l'ajout d'un certificat racine
- Création d'un profil de configuration pour l'accès Wi-Fi

- Préparation d'un appareil iOS avec la sauvegarde et les profils de configuration
- Installation d'une app iOS in-house
- Actualisation d'un appareil iOS préparé
- Attribution d'un appareil iOS et gestion des documents

Préparation en masse d'appareils Android

- Présentation du logiciel Samsung Device Configuration Tool
- Configuration matérielle et logicielle requise
- Installation et configuration initiale du logiciel
- Préparation d'appareils Android
- Création et installation de profils de configuration
- Installation d'apps entreprise

Partie pratique :
- Création d'un profil de configuration pour l'ajout d'un certificat racine
- Création d'un profil de configuration pour l'accès Wi-Fi
- Préparation d'une tablette Android avec les profils de configuration
- Installation d'une app entreprise

Inscription des appareils iOS dans le Gestionnaire de profils d'OS X Server

- Procédures d'inscription manuelle et automatique
- Recommandations pour l'inscription d'appareils "attribués" ou "partagés"
- Gestion des paramètres fictifs
- Organisation des appareils inscrits dans des groupes d'appareils
- Gestion du verrouillage d'activation sur les appareils iOS supervisés

Partie pratique :
- Ajout dans Apple Configurator des profils de confiance et d'inscription
- Création et exploitation d'un groupe d'appareils iOS
- Création et exploitation d'un paramètre fictif
- Inscription automatique d'un appareil iOS

Gestion des appareils iOS avec le gestionnaire de profils d'OS X Server

- Gestion par utilisateur, groupes d'utilisateurs, appareils et groupes d'appareils
- Les profils de configuration applicables
- Utilisation de variables dans les profils de configuration
- Distribution manuelle ou over-the-air des profils de configuration
- Installations d'apps iOS in-house
- Installation d'apps iOS depuis l'App Store avec le programme VPP Apple
- Déverrouillage, verrouillage et effacement à distance d'un appareil iOS

Partie pratique :
- Configuration automatique d'un accès Wi-Fi
- Configuration automatique de l'accès à un compte Exchange
- Configuration automatique de l'accès à des services PIM standards
- Réception d'une invitation à participer à un programme VPP Apple
- Verrouillage d'un appareil iOS à distance

Gestion des appareils Android avec une solution MDM tierce partie

- Procédures d'inscription manuelle via un portail Web ou une app cliente
- Les profils de configuration applicables
- Installations d'apps Android entreprise
- Installation d'apps Android depuis Google Play
- Déverrouillage, verrouillage et effacement à distance d'un appareil Android

Partie pratique :

- Configuration automatique d'un accès Wi-Fi
- Configuration automatique de l'accès à des services PIM standards
- Verrouillage d'un appareil Android à distance

6. Formation Maintenance / Certification et Recertification / Qualification ACMT

Cursus Nouveaux Techniciens ACMT (Apple Certified Macintosh Technician) 2013/2014

Réf. Agnosys : CU/NEWTECH14

Durée 8 jours

Date : du 17 juin au 24 juin 2014

Objectif

Cette formation d'une durée de 8 jours est destinée aux techniciens qui veulent devenir ACMT (Apple Certified Macintosh Technician).
La première partie de 2 jours, est basée sur OS X Mavericks 10.9 et permet de découvrir les techniques de dépannage appliqué au système d'exploitation d'Apple.
À l'issue de cette formation, les candidats pourront passer l'examen 9L0-065 "dépannage d'OS X 10.9". Ensuite suivra une formation d'une journée. Son but est de vous préparer à la réparation d'appareils iOS en respectant les recommandations et préconisations Apple.
Au terme de cette formation, vous serez présenté à l'examen de qualification obligatoire pour les réparations des appareils iOS : 9L0-E06.
Elle se terminera par une formation d'une durée de 5 jours. Cette formation est un enchaînement de parties théoriques, pour la préparation aux passages des tests de certifications, et de parties pratiques, qui vous permettront d'acquérir les techniques de démontage ainsi que d'identifier les principaux modules qui composent un ordinateur.
Cette formation sera complétée par l'examen 9L0-011, vous passerez ensuite, les certifications des nouveaux produits de la gamme Apple soit les 5 examens suivants : 9L0-S02 / 9L0-S03 / 9L0-S04 / 9L0-S05 / 9L0-S06.

Pré requis

Avoir des notions d'informatique, et connaître le fonctionnement de l'interface graphique.

Programme du cours OS X 10.9 Troubleshooting (3 jours)

OS X Mavericks : système de fichiers

Étude des principes du système de fichiers d'OS X, y compris la préparation des périphériques de stockage avant utilisation, les niveaux, les dossiers et les fichiers d'un volume.

OS X Mavericks : installation

Présentation de la configuration requise, de la procédure de mise à niveau et du processus d'installation pour OS X Mavericks.

OS X Mavericks : récupération

Étude de la récupération d'OS X. Cette leçon traite des fonctionnalités Récupération Internet et Récupération par disque externe.

OS X Mavericks : processus de démarrage

Analyse approfondie du processus de démarrage d'OS X.

OS X Mavericks : apps

Présentation des apps (applications) et des ressources connexes s'y rapportant.

OS X Mavericks : comptes et autorisations

Explication du fonctionnement conjoint des comptes et des autorisations.

OS X Mavericks : iCloud

Présentation d'iCloud et de son intégration dans OS X Mavericks.

OS X Mavericks : réseau

Présentation des fonctionnalités de connexion et réseau d'OS X.

OS X Mavericks : périphériques

Explication de la configuration et du dépannage des périphériques, des imprimantes et des technologies connexes dans OS X Mavericks.

OS X Mavericks : sécurité et confidentialité

Présentation des fonctionnalités de sécurité et de confidentialité d'OS X Mavericks.

OS X Mavericks : Time Machine

Présentation de Time Machine, l'utilitaire de sauvegarde intégré.

OS X Mavericks : outils de dépannage

Étude des outils de dépannage intégrés d'OS X Mavericks.

OS X Mavericks : techniques de dépannage

Étude des techniques de dépannage d'OS X Mavericks

Formation maintenance 2012 : Gamme Portable et Bureau Apple (5jours)

Théorie et terminologie informatiques de base

Ce cours vous présente le fonctionnement des ordinateurs et les termes utilisés pour décrire leurs composants et leur fonctionnement.

Technologies sous-jacentes

Ce cours récapitule les principales technologies utilisées dans les produits Apple.

Références

Ce cours couvre la terminologie des Centres de Services Agréés Apple, les sources de référence et GSX (Global Service Exchange, le portail des CSAA basé sur les comptes pour le suivi des réparations et toutes les ressources s'y rapportant).

Logiciels de diagnostic ?

Dans ce cours, vous allez découvrir Apple Hardware Test, Apple Service Toolkit, Apple Service Diagnostic ainsi que les outils de diagnostic du service Bluetooth et comment les utiliser pour dépanner et réparer des ordinateurs Mac de manière efficace.

Outils matériels

Ce cours récapitule les outils dont vous avez besoin pour le dépannage et la réparation des produits Apple Mac.

Techniques de dépannage

Ce chapitre est un aperçu des techniques de dépannage et de la résolution de problèmes que les techniciens sont censés utiliser.

Manipulation des batteries intégrées

Ce cours couvre la manipulation correcte des batteries embarquées dans les produits MacBook, MacBook Air et MacBook Pro.

Précautions relatives aux décharges électrostatiques

Lors de ce cours, vous étudierez comment les décharges électrostatiques (ESD) peuvent endommager l'équipement.
Vous DEVEZ réussir cette section pour obtenir la certification. Tout échec à la section relative aux décharges électrostatiques entraînera un échec au niveau de l'examen, même si vous obtenez par ailleurs un score parfait.

Sécurité des techniciens ?

Les précautions relatives à la sécurité des techniciens comprennent les procédures pour décharger les tubes cathodiques, pour éviter les risques d'électrocution, pour effectuer des réparations spécifiques et pour traiter correctement les matériaux dangereux utilisés lors de la réparation des ordinateurs Mac.
Tout échec à la section relative aux décharges électrostatiques entraînera un échec au niveau de l'examen, même si vous obtenez par ailleurs un score parfait.

Gestion de l'alimentation

Ce cours vous initie au matériel et aux logiciels contrôlant la gestion de l'alimentation sur les ordinateurs Apple et vous explique comment reconnaître et résoudre les problèmes de gestion d'alimentation.

Écrans à cristaux liquides

Ce cours vous initie aux problèmes liés au service et aux procédures de dépannage des écrans LCD.

Problèmes associés aux réparations matérielles

Ce cours est centré sur les problèmes de maintenance applicables à la large gamme d'ordinateurs novateurs d'Apple.

Réseaux sans fil

Cette formation vous donnera un aperçu de la configuration et du dépannage des réseaux AirPort Extreme et Time Capsule.

Identification des dommages accidentels

Ce cours vous apprend à identifier les signes de dommage accidentel, à interagir de manière adéquate avec le client et à traiter la réparation de ces ordinateurs.

Mac mini

Suivre cette formation vous permettra de dépanner et effectuer efficacement le service après-vente de cet ordinateur Mac, compact mais puissant.

iMac

Ce cours vous permettra de dépanner les modèles les plus récents de la gamme iMac.

Mac Pro

Cette formation vous permettra de dépanner et d'effectuer efficacement le service après-vente des ordinateurs Mac Pro.

MacBook

Suivre cette formation vous permettra de dépanner et d'effectuer efficacement le service après-vente du tout dernier ordinateur portable Mac destiné au grand public.

MacBook Air?

Suivre cette formation vous permettra de réparer les ordinateurs MacBook Air et d'effectuer efficacement le service après-vente y afférent.

MacBook Pro

Suivre cette formation vous permettra de dépanner les ordinateurs MacBook Pro et d'effectuer efficacement le service après-vente y afférent.

Maintenance nouveaux Mac

Réf. Agnosys : SM/QUALNM

Durée 3 jours

Date : du 17 juin au 19 juin 2014

Description

Cette formation de 3 jours est destinée aux techniciens certifiés Apple. Son but est de vous préparer à la maintenance du MacBook Pro (Retina 13 pouces, fin 2012 et début 2013), de l'iMac (fin 2012), du MacBook Air (mi-2013) et du Mac Pro (fin 2013).

Cette formation est un enchaînement de parties théoriques, pour la préparation aux passages des tests de qualifications, et de parties pratiques, qui vous permettront d'acquérir les techniques de démontage ainsi que d'identifier les principaux modules qui composent un ordinateur.

Objectifs

L'objectif est de vous apporter, grâce à un enseignement théorique et pratique, les connaissances sur les procédures Apple, les outils de diagnostic, et ainsi vous mettre dans les meilleures conditions pour passer les examens de qualification Apple, qui vous permettront de devenir technicien de maintenance certifié Apple.

Certification

Durant cette formation vous serez présenté aux examens suivants :
Examens de Qualification
9L0-S02 : examen de qualification MacBook Pro (Retina, 15 pouces, mi-2012 et début 2013)
9L0-S03 : examen de qualification MacBook Pro (Retina, 13 pouces, fin 2012 et début 2013)
9L0-S04 : examen de qualification iMac (fin 2012 et début 2013)
9L0-S05 : examen de qualification MacBook Air (mi-2013)
9L0-S06 : examen de qualification Mac Pro (fin-2013)
En obtenant l'ensemble de ces examens vous serez technicien de maintenance certifié Apple. Cela vous permettra de commander des modules de maintenance pour l'ensemble des produits Apple.

Qui peut s'inscrire ?

Cette formation est destiné à toute personne ayant des connaissances de base informatique et voulant devenir technicien de maintenance Apple certifié

Pré-requis

Connaissance utilisateur Mac ou avoir suivi la formation OS X Mavericks : Introduction

Participants

Cette formation est limitée à 8 participants
Chaque stagiaire aura un Mac équipé d'OS X
L'accès à une imprimante et à un réseau Wi-Fi sera disponible pendant la formation.

Contenu du cours

MacBook Pro Retina 13" et 15"

Nouveautés

Caractéristiques techniques
Informations importantes
Connexions et extensions
Partie pratique :
Durant le démontage de la machine, chaque connecteur sera identifié et le formateur montrera comment déconnecter le câble selon les règles de l'art

Bonne pratique de maintenance

Théorie sur le démontage et dépannage
Remplacement du boîtier supérieur
Maintenance de la batterie
Couvercle de la batterie
Types de connecteurs présents sur la carte logique
Changer L'interposer
Changer le trackpad
Partie pratique :
Nous verrons comment accéder le plus rapidement possible au module défaillant.
Un point précis sera fait sur le remplacement du Trackpad ainsi que sur les réglages nécessaires à son bon fonctionnement.

Batteries

Sécurité relative à la batterie intégrée
Informations sur la sécurité relative aux batteries
Manipulation des batteries
Partie pratique :
Lors du démontage des machines les bonnes pratiques de manipulation de la batterie seront mise en avant et démontrée par le formateur.

Outils spéciaux

Configuration de la station de travail
Que faire en cas d'incident (fuite, surchauffe, batterie gonflées)
Geste de premiers secours

Présentation de l'USB 3 et du Thunderbolt

Caractéristique de l'USB 3 et Thunderbolt
Câbles et périphérique USB 3
Câbles et périphérique Thunderbolt
Dépannage USB 3
Dépannage Thunderbolt
Utilisation et compatibilité de l'USB 3
Utilisation de Thunderbolt

Présentation et nouveauté de la dernière version d'Apple Service Toolkit

Partie Pratique
Un MacBook Pro (Retina 13 pouces, fin 2012 et début 2013) mise à disposition sera démontée durant cette partie pratique.
Ce démontage permet au technicien de démonter pour la première fois le MacBook Pro (Retina 13 pouces, fin 2012 et début 2013) durant la formation, et de ne pas le découvrir avec le Mac d'un client.
Cette partie pratique se veut la plus proche possible de la maintenance que vous avez à faire au quotidien

Mise en avant des procédures de démontage
Outillages nécessaires pour le démontage
Précautions de démontage
Démontage du MacBook Pro (13 pouces Retina,fin-2012)
Identification des différents connecteurs
Identification des différents modules
Remontage
Vérification des composants avec Apple Service ToolKit
Vérification des composants avec Apple Service Diagnostics

iMac

Nouveautés

Caractéristiques techniques
Informations importantes
Connexions et extensions
Fusion Drive
Partie pratique :
Durant le démontage de la machine, chaque connecteur sera identifié et le formateur montrera comment déconnecter le câble selon les règles de l'art.
Mise en évidence la technologie Fusion Drive et de ses avantages

Bonne pratique de maintenance

Théorie sur le démontage et dépannage
Outils de maintenance
Démontage de l'écran
Types de connecteurs présents sur la carte logique
Partie pratique :
Nous verrons comment accéder le plus rapidement possible au module défaillant.
Un point précis sera fait sur le démontage et le remontage de l'écran avec la bonne utilisation du scotch double face d'Apple.

Précaution relatives aux décharges électriques

Précautions de sécurité relatives au verre
Liste de contrôle des outils et de l'équipement

Présentation de l'USB 3 et du Thunderbolt

Caractéristique de l'USB 3 et Thunderbolt
Câbles et périphérique USB 3
Câbles et périphérique Thunderbolt
Dépannage USB 3
Dépannage Thunderbolt
Utilisation et compatibilité de l'USB 3
Utilisation de Thunderbolt

Présentation et nouveauté de la dernière version d'Apple Service Toolkit

Partie Pratique
Un iMac (fin 2012 et début 2013) mise à disposition sera démontée durant cette partie pratique.
Ce démontage permet au technicien de démonter pour la première fois le iMac (fin 2012 et début 2013) durant la formation, et de ne pas le découvrir avec le Mac d'un client.
Cette partie pratique se veut la plus proche possible de la maintenance que vous avez à faire au quotidien
Outillages nécessaires pour le démontage Précautions de démontage
Précautions de démontage
Démontage du iMac (21,5 Pouce fin 2012)
Utilisation des outils spécifiques d'Apple
Identification des différents modules
Remontage
Vérification des composants avec Apple Service ToolKit
Vérification des composants avec Apple Service Diagnostics

MacBook Air

Nouveautés

Caractéristiques techniques

Informations importantes
Connexions et extensions
Partie pratique :
Durant le démontage de la machine, chaque connecteur sera identifié et le formateur montrera comment déconnecter le câble selon les règles de l'art

Bonne pratique de maintenance

Théorie sur le démontage et dépannage
Remplacement du boîtier supérieur
Maintenance de la batterie
Couvercle de la batterie
Types de connecteurs présents sur la carte logique
Changer le trackpad avec l'outil de mappage du clavier
Partie pratique :
Nous verrons comment accéder le plus rapidement possible au module défaillant.
Un point précis sera fait sur le remplacement du Trackpad ainsi que sur les réglages nécessaires à son bon fonctionnement.
Le mappage du clavier avec AST sera également étudié en détail

Batteries

Sécurité relative à la batterie intégrée
Informations sur la sécurité relative aux batteries
Manipulation des batteries
Partie pratique :
Lors du démontage des machines les bonnes pratiques de manipulation de la batterie seront mise en avant et démontrée par le formateur.

Outils spéciaux

Configuration de la station de travail
Que faire en cas d'incident (fuite, surchauffe, batterie gonflées)
Geste de premiers secours

Présentation de l'USB 3 et du Thunderbolt

Caractéristique de l'USB 3 et Thunderbolt
Câbles et périphérique USB 3
Câbles et périphérique Thunderbolt
Dépannage USB 3
Dépannage Thunderbolt
Utilisation et compatibilité de l'USB 3
Utilisation de Thunderbolt

Présentation et nouveauté de la dernière version d'Apple Service Toolkit

Partie Pratique
Un MacBook Air (mi-2013) mise à disposition sera démontée durant cette partie pratique.
Ce démontage permet au technicien de démonter pour la première fois le MacBook Air (mi-2013) durant la formation, et de ne pas le découvrir avec le Mac d'un client.
Cette partie pratique se veut la plus proche possible de la maintenance que vous avez à faire au quotidien
Mise en avant des procédures de démontage
Outillages nécessaires pour le démontage
Précautions de démontage
Démontage du MacBook Air 11 pouces ou Démontage du MacBook Air 13 pouces
Identification des différents connecteurs
Identification des différents modules
Remontage
Vérification des composants avec Apple Service ToolKit
Vérification des composants avec Apple Service Diagnostics

Mac Pro 2014

Nouveautés

Caractéristiques techniques
Informations importantes
Connexions et extensions
Partie pratique :

Durant le démontage de la machine, chaque connecteur sera identifié et le formateur montrera comment déconnecter le câble selon les règles de l'art

Bonne pratique de maintenance

Théorie sur le démontage et dépannage
Types de connecteurs présents sur la carte logique
Partie pratique :
Nous verrons comment accéder le plus rapidement possible au module défaillant.

Outils spéciaux

Configuration de la station de travail :

- Torque Driver (shown with T8 security bit)
- CPU Riser Spring Press (shown in cradle)
- Mezzanine Connector Removal Tool
- Core Cradle
- Core End Caps
- CPU Riser Cover
- Roof Alignment Fixture
- I/O Wall Stand
- Suction Cup
- CPU Grease Stencil

Présentation de l'USB 3 et du Thunderbolt 2

Caractéristique de l'USB 3 et Thunderbolt 2
Câbles et périphérique USB 3
Câbles et périphérique Thunderbolt 2
Dépannage USB 3
Dépannage Thunderbolt 2
Utilisation et compatibilité de l'USB 3
Utilisation de Thunderbolt 2
Partie pratique
Un Mac Pro (Fin-2013) mis à disposition sera démonté durant cette partie pratique.
Ce démontage permet au technicien de démonter pour la première fois le Mac Pro (Fin-2013) durant la formation, et de ne pas le découvrir avec le Mac d'un client.
Cette partie pratique se veut la plus proche possible de la maintenance que vous avez à faire au quotidien
Mise en avant des procédures de démontage
Outillages nécessaires pour le démontage
Précautions de démontage
Démontage du Mac Pro (Fin-2013)
Identification des différents connecteurs
Identification des différents modules
Remontage
Vérification des composants avec Apple Service ToolKit
Vérification des composants avec Apple Service Diagnostics4

Préparation à la maintenance des appareils iOS

Réf. Agnosys : SM/PMIOS
Durée 1 jour
Date : le 20 juin 2014

Description

Cette formation d'une journée est destinée aux techniciens certifiés Apple. Son but est de vous préparer à la maintenance des appareils iOS.
Cette formation est un enchaînement de parties théoriques, pour la préparation à l'examen de qualification, et de parties pratiques, qui vous permettront d'acquérir les techniques de démontage ainsi que d'identifier les principaux modules qui composent un appareil iOS.

Objectifs

L'objectif est de vous apporter, grâce à un enseignement théorique et pratique, les connaissances sur les procédures Apple, les outils de diagnostic, et ainsi vous mettre dans les meilleures conditions pour passer l'examen de qualification Apple, qui vous permettra de devenir technicien de maintenance certifié Apple.

Certification

Durant cette formation vous serez présenté à l'examen suivant :
9L0-E06 : examen de qualification iOS
En obtenant cet examen vous serez qualifié pour la maintenance des appareils iOS.

Qui peut s'inscrire ?

Cette formation est destinée à toute personne ayant des connaissances de base informatique et voulant devenir technicien de maintenance Apple certifié

Pré-requis

Connaissance utilisateur Mac ou avoir suivi la formation OS X Mavericks : Introduction

Participants

Cette formation est limitée à 8 participants
Chaque stagiaire aura un Mac équipé d'OS X
L'accès à une imprimante et à un réseau Wi-Fi sera disponible pendant la formation.

Contenu du cours

iOS

Formation de qualification iOS - Bases

Cette leçon décrit les appareils Apple iOS du point de vue des différences entre les modèles d'iPod, d'iPad et d'iPhone et présente les différentes caractéristiques, fonctionnalités et fonctionnements de base de chaque appareil, comme la sauvegarde, la synchronisation et la restauration. Le document comprend également les conditions générales de garantie d'Apple pour référence.

Formation de qualification iOS - Évaluer

Cette leçon aborde le processus de dépannage avec une introduction aux compétences d'interaction avec les clients, notamment comment aborder le client en vue d'identifier et de se mettre d'accord sur le problème à résoudre. Ensuite, le module Évaluation s'intéresse aux processus de découverte et de priorisation, qui impliquent de poser des questions et d'effectuer une inspection mécanique visuelle afin de poser un diagnostic. L'inspection mécanique visuelle énumère les problèmes et les modifications couverts par la garantie, ceux qui ne le sont plus et ceux qui ne le sont simplement pas.

Formation de qualification iOS - Isoler

Cette leçon décrit en détails comment trouver la cause profonde d'un problème en utilisant un modèle circulaire de dépannage intégré jusqu'à ce que vous ayez isolé le problème et que vous sachiez comment le résoudre.

Formation de qualification iOS - Résoudre

Cette leçon décrit en détails le processus de Remplacement/Retour/Réparation, notamment les exigences relatives à la documentation, et fournit une série de résolutions de problèmes rencontrés sur les appareils iOS. Elle propose des exemples connus de résolutions rapides, des informations relatives à la sécurité des techniciens et des vidéos montrant des processus de réparation.

Formation à la maintenance d'iOS 7

Ce module décrit les changements de caractéristiques, les nouvelles fonctions et les procédures de dépannage pour les appareils iOS d'Apple les plus récents.

Formation à la maintenance de l'iPhone 5c

Ce module présente un aperçu de l'iPhone 5c. Le module comprend des vidéos de démontage et des liens vers les procédures du Guide de dépannage, afin de donner un aperçu des procédures et techniques correctes de réparation. Les chapitres supplémentaires comprennent des procédures de dépannage, d'IMV et de nettoyage mises à jour.

Formation à la maintenance de l'iPhone 5s

Ce module présente une vue d'ensemble de l'iPhone 5s. Le module comprend des vidéos de démontage et des liens vers les procédures du Guide de dépannage, afin de donner un aperçu des procédures et techniques correctes de réparation. Les

chapitres supplémentaires comprennent des procédures relatives au Touch ID, au dépannage, à l'IMV et au nettoyage mises à jour.

Formation au service concernant l'iPad Air et l'iPad mini avec écran Retina

Cette formation concerne les caractéristiques matérielles et les fonctionnalités de l'iPad Air et de l'iPad mini avec écran Retina.

Maintenance des iPhone et des iPad

Réf. Agnosys : SM/MII

Durée 2 jours

Date : du 21 juin au 22 juin 2014

Description

Cette formation de deux jours est destinée aux techniciens de maintenance certifiés Apple et toutes personnes voulant devenir réparateurs d'appareils iOSLes participants sont invités à venir avec leurs appareils iOS en panne, que l'on diagnostiquera pendant la formation.

Objectifs

Vous préparer au dépannage et à la réparation de tous les produits iOS (iPhone, iPad et iPod). Les bonnes méthodes de diagnostic seront particulièrement mises en avant durant cette formation, avec des cas concrets de réparation.

Qui peut s'inscrire ?

Cette formation s'adresse aux techniciens de maintenance certifiés Apple (ACMT 2013/2014) ou niveau équivalent, et à toute personne voulant devenir réparateur d'appareil iOS.

Participants

Cette formation est limitée à huit participants maximum. La classe sera dotée d'un réseau Wi-Fi, d'un accès à Internet et d'ordinateur Mac pour les participants.Contenu du cours

Contenu du cours

Partie théorique

Sécurité et prévention contre les décharges électrostatiques.
Les outils nécessaires :

- plan de travail
- outils de nettoyage
- les tournevis
- les pinces

Procédure de sécurité et la manipulation des outils
Analyse des différents guides de démontage et les pièces disponibles pour appareils iOS.
Comment faire le bon diagnostic d'un appareil iOS
Problèmes fréquents : iPad, iPod touch et iPhone

- ne démarre pas
- batterie faible
- ne synchronise pas avec iTunes

Comment récupérer les données de son appareil iOS.
Analyse des différentes pannes, physique sur iPhone 3GS, iPhone 4, 4S, iPhone 5…suite a des dégâts matériels (ex écran cassé, prise jack obstruée)
Analyse d'un téléphone qui a pris du liquide, en vue de le réparer.
Analyse des différents modules et identification des dommages suite à un liquide renversé (ou dommage accidentel).
Apprentissage de l'art de dessouder et de souder en micro soudure en vue du remplacement du support de la carte SIM (suite à un support de carte Sim cassé). (iPhone 3GS et iPhone 4)
Apprentissage de l'art de dessouder et de souder en micro soudure en vue du remplacement du support de la carte SIM (suite à un support de carte Sim cassé). (iPhone 3GS et iPhone 4)

Partie Pratique

Récupération des données de son appareil iOS avant l'intervention .

Démontage des différentes parties de l'appareil iOS selon un ordre bien précis , Écran , Nappe , Carte mère, etc. (sous le contrôle du formateur pour ne pas déchirer une nappe ou oublier une vis cachée)
Chaque connecteur sera identifié et le formateur montrera comment déconnecter le câble selon les règles de l'art.
Identification des différentes nappes et vis qui compose l'appareil.
Toutes les pièces seront analysées et mises à plat pour mieux se familiariser avec les modules des appareils iOS.

Comment remplacer un écran "bloc complet " ? (iPhone 3GS, iPhone 4, iPhone 4S, iPhone 5...)
Comment démonter et remonter son iPhone étape par étape ?
Comment changer un Dock connecteur de charge ?
Comment changer la nappe Jack sur iPhone 4, iPhone 4S ?
Comment changer la nappe WiFi ?
Comment remplacer le bouton HOME sur iPhone 3GS, iPhone 4, 4S, iPhone 5 ?
Comment tester et remplacer l'écouteur, la sonnerie, vibreur, APN ?
Comment remplacer l'antenne réseau ?

Nettoyage par ultrason des connecteurs et carte mère oxydée (suite a un dommage liquide accidentel)Procédure de séchage et remontage des appareils iOS avec tests de bon fonctionnement.

Mise en situation :

Chaque participant pourra s'exercer et s'entraîner aux micros soudure avec les conseils du formateur (la température à ne pas dépasser , comment obtenir une soudure homogène, etc.)
Remontage de son appareil iOS, et vérification du bon fonctionnement.

Matériel mis a disposition pendant la formation

Un poste à dessouder (pour dessouder le support de carte SIM)
Un poste à souder professionnel (pour souder le support de la carte SIM)
Un nettoyeur par ultrason (pour supprimer l'oxydation, à la suite d'un dommage liquide accidentel)
Un Multimètre analogique
Les outils spéciaux (pour appareil iOS)

La récupération de données

Réf. Agnosys : SM/RECUP
Durée : 2 jours
Date : du 23 juin au 24 juin 2013

Description du cours

Au cours de cette formation nous explorerons en profondeur la technologie du disque dur. Cette formation vous apportera une connaissance approfondie des meilleures méthodes permettant de récupérer un disque dur endommagé que ce soit sur MAC ou PC aux niveaux logique et/ou physique.

Nous alternerons entre leçons théoriques et exercices pratiques, ce qui vous permettra d'acquérir une expérience sur des cas concrets.

Ce que vous apprendrez

Les processus de résolution de problèmes mécaniques et logiques des disques durs, et comment devenir spécialiste de la récupération de données à l'aide des outils et des ressources à votre disposition (un programme de copie Block a Block et clonage de disque)

- La prévention sur les disques durs, état SMART ?
- Les gestes qui sauvent avant le Crash du disque ?
- Comment entretenir son disque dur ?
- Tout savoir sur la défragmentation
- Peut on remplir complètement un disque ?
- Réparation des autorisations, réparation du catalogue.

- Comprendre et analyser le fonctionnement des disques RAID 0, 1, 5
- Pourquoi ne doit-on pas faire confiance au système RAID ?
- Comprendre et analyser un disque : la structure HFS+, FAT, NTFS
- Comment cloner un disque avec des secteurs défectueux ?
- Comprendre et réparer un disque avec un problème de piste servos
- Comment ouvrir un disque ?
- Comment refermer un disque tout en évitant les particules de poussière ?

Qui peut s'inscrire ?

Les techniciens de maintenance, les techniciens, et toute personne voulant se perfectionner sur le disque dur et la récupération de donnée ayant des connaissances sur Mac ou PC.

Pré-requis

Avant de s'inscrire à cette formation, les stagiaires doivent remplir les pré-requis suivants :

- Connaissance de base du fonctionnement d'un disque dur ou avoir suivi le cours ""Cursus Nouveaux Technicien ACMT".
- Expérience de base dans la résolution de problèmes informatiques.

Contenu du cours :

Chapitre 1 : Les bases d'un disque dur.

Fonctionnement des disques durs et des nouvelles technologies associées.
Les différentes normes des disques durs : S-ATA, P-ATA , USB, ...

Chapitre 2 : Mémoire de masse.

Les différents supports de Stockage des données.
Les Disque durs, magnétiques, SSD, Cartes mémoire, Clefs USB, ...

Chapitre 3 : La technologie RAID

Comprendre et analyser le fonctionnement des disques RAID 0, 1, 5
Pourquoi ne doit-on pas faire confiance au système RAID

Chapitre 4 : Structure des disques.

Comment analyser la structure des disques HFS, HFS+, Fat32, NTFS.
Mode de récupération d'un disque Mac + Exercice
Mode de récupération d'un disque PC + Exercice

Chapitre 5 : Structure des disques en mode Physique.

Comprendre les différents modes de récupération d'un disque avec la surface endommagée + Exercices

Chapitre 6 : Travaux pratiques.

Comment ouvrir un disque
Comment refermer un disque tout en évitant les particules de poussière
Se mettre en situation réelle, avec manipulation de différents disques plus ou moins endommagés.
Faire sa propre récupération de données.

7. Formation Vidéo

Final Cut Pro X – Professional Post-Production

Réf. Agnosys : FV/FCPPPP
Durée : 3 jours
Date : du 17 juin au 19 juin 2014

Description de la la formation

Final Cut Pro X représente la nouvelle génération des logiciels de montage vidéo : il vous permettra d'obtenir des productions de qualité, que vous soyez débutant ou professionnel de l'audiovisuel. Durant ce cours de trois jours, vous alternerez leçons théoriques et exercices pratiques pour maîtriser l'interface de l'application tout en réalisant les opérations de montage. Vous travaillerez sur un choix d'images et de médias issus du monde réel pour construire votre montage à l'aide des fonctions basiques et des techniques avancées du logiciel.

Qui peut s'inscrire ?

Les particuliers ou professionnels souhaitant obtenir une connaissance technique du montage professionnel avec Final Cut Pro, et se préparer à l'examen de certification.

Ce que vous apprendrez

- Suivre un workflow de montage
- Utiliser les bibliothèques, gérer les événements, les médias et les projets
- Acquérir les automatismes des techniques de montage pour la vidéo et pour l'audio.
- Affiner le montage dans la timeline
- Comparer les plans au sein d'une collection de clips
- Appliquer des filtres, des transitions et des effets de vitesse sur les clips
- Finaliser et exporter un projet

Pré-requis

Avant de s'inscrire à cette formation, les stagiaires doivent remplir les pré-requis suivants :

- Une connaissance de OS X et de son interface, ou avoir suivi le cours "OS X Mavericks : Mieux vivre avec son Mac".
- Des notions de montage virtuel sont recommandées.
- Des notions d'anglais sont vivement recommandées (les cours se font en français, mais le support de cours, les postes de travail et l'examen de certification sont en anglais).

Contenu du cours :

Démarrer

Mise à jour des événements et des projets. Préparation les médias. Compréhension d'un workflow basique dans Final Cut Pro.

Importer des médias

Définition d'un clip, d'un événement et d'une librairie. Compréhension de la différence entre un média géré et un média externe. Création d'une archive de caméra. Importation de fichiers depuis Final Cut Pro et depuis le Finder.

Organiser des clips

Application de mots-clés sur des clips et des portions de clips. Recherche et filtrage des clips par mots-clés. Renommage de clips en lot. Ajout de notes et classement d'un clip. Création de collections intelligentes. Détections des personnes et du cadrage dans des clips. Compréhension et associations de rôles.

Commencer son montage

Création du projet. Ajout et réorganisation des clips dans le scénario principal. Ajustement des plans avec les outils ripple, roll et coulisser. Utilisation de la lame de rasoir, remplacement par un espace, effacement et jonction de clips. Montage par connexions. Création et travail d'un scénario secondaire. Ajustement des niveaux audio. Évaluation du projet.

Revoir son montage

Définition et distinction des deux types de duplication de projet. Compréhension des options de remplacement d'un plan. Utilisation du visualiseur de timecode pour repositionner la tête de lecture. Utilisation de marqueurs pour synchroniser et annoter des plans. Création et utilisation d'une audition de plan. Utilisation des fonctions de trim sur la tête de lecture et de trim sur la sélection.

Améliorer son montage

Variation de la vitesse des clips. Modifications de l'apparence des clips à l'aide de filtres. Utilisation des transitions. Ajustement des contrôles de transformation et de compositing. Création de plans composés.

Finaliser son montage

Ajout et modification de synthés. Montage décalé du son et de l'image. Utilisation de points-clés sur l'audio. Correction colorimétrique d'un plan.

Partager son montage

Exportation vers un fichier. Publication du fichier en ligne. Création d'un groupe d'exportation. Compréhension d'un workflow XML. Identification et distinction des deux options d'export vers Compressor.

Gérer les bibliothèques

Différenciation entre média externe et média géré. Importation en tant que média géré et média externe. Déplacement et copie de clips à l'intérieur et entre les bibliothèques.

Créer un workflow avancé

Identification des options manuelles pour les nouveaux projets. Synchronisation de clips issus de systèmes d'enregistrements multiples. Création d'une incrustation. Compréhension d'un workflow multicam.

Final Cut Pro X – Transition et nouveaux workflows

Réf. Agnosys : FV/FCPTXW
Durée : 1 jour
Date : le 20 juin 2014

Description de la la formation

Avec la version 10.1, Apple introduit dans Final Cut Pro une nouveauté majeure : la gestion des événements, des clips et des projets sous forme de bibliothèques. Cette journée de formation vous apprendra à comprendre et maîtriser les implications de cette nouvelle organisation dans votre travail au quotidien avec Final Cut Pro. Nous mettrons aussi l'accent sur la mise en pratique des autres nouveautés logicielles et matérielles liées à votre workflow de montage.

Qui peut s'inscrire ?

Les particuliers ou professionnels désireux de d'optimiser leur workflow de montage sous Final Cut Pro X.

Ce que vous apprendrez

- Comprendre la nouvelle organisation des éléments sous forme de bibliothèque
- Mettre à jour Final Cut Pro depuis la version 10.0 vers la version 10.1
- Mettre en application les bonnes pratiques liées au Mac, à OS X et à Final Cut Pro
- Déterminer les besoins logiciels et matériels en fonction d'un workflow de montage
- Approfondir l'utilisation des nouveautés de Final Cut Pro 10.1

Pré-requis

Avant de s'inscrire à cette formation, les stagiaires doivent remplir les pré-requis suivants :

- Une connaissance de Final Cut Pro et de son interface, ou avoir suivi le cours "Final Cut Pro X: Professional Post-Production".

Contenu du cours :

Présentation des bibliothèques

Définitions des médias gérés, des médias externe et des médias générés.

Mise à jour de Final Cut Pro

Réflexions et identification des éléments avant la mise à jour. Décision des options au moment de la mise à jour. Mise à jour automatique ou manuelle. Choix du traitement à appliquer aux anciennes bibliothèques d'événements et de projets.
Partie pratique : visualisation des éléments dans le Finder et réglages des préférences de mise à jour du système.

Identification d'une bibliothèque

Organisation des clips, des événements et des projets. Examen d'une bibliothèque mise à jour. Création d'une nouvelle bibliothèque. Gestion et manipulation des bibliothèques dans Final Cut Pro et dans le Finder.
Partie pratique : exploration et identification des éléments dans Final Cut Pro et dans le Finder.

Le travail avec les bibliothèques

Travail avec des médias gérés. Travail avec des médias externes. Travail avec des médias générés. Consolidation de médias dans et en-dehors de la bibliothèque.
Partie pratique : importation des médias sous forme gérée ou externe et consolidation dans une bibliothèque ou dans un dossier.

Le montage collaboratif

Partage de bibliothèques. Partage de médias. Échanges de bibliothèques entre stations de montage. Partage de médias avec d'autres applications.
Partie pratique : transfert d'une bibliothèque depuis et vers un volume réseau, stockage des médias sur un volume réseau.

Quel matériel choisir

Compréhension du rôle des différents composants matériels. Choix d'une configuration en fonction de ses besoins. Estimation et calcul de la volumétrie de stockage. Outils de test. Utilisation d'un moniteur de contrôle.
Partie pratique : calcul d'une volumétrie, test de débit d'un disque, interprétation des résultats et bonnes pratiques dans l'utilisation de moniteurs supplémentaires.

Les autres nouveautés de la version 10.1

Sauvegardes automatiques. Compréhension et utilisation des fonctions de duplication de projet. Utilisation de l'outil de vitesse.
Partie pratique : réglages des sauvagardes automatiques, restauration d'une copie sauvegarde et exploration des réglages de vitesses variables.

Archivage

Distinction entre une sauvegarde et une archive. Archivage des cartes mémoire. Consolidation et archivage des événements et des projets. Exportation et gestion des masters. Utilisation des métadonnées et de Spotlight.
Partie pratique : archivage et stockage d'une carte mémoire, consolidation d'une bibliothèque, appliquer des mots-clés à un fichier master et création d'une recherche intelligente dans le Finder.

- Conclusion

Séance de questions / réponses.

8. Tarifications

A Tarifs Forfaitaires : par société, par personne et par jour

a) Formation en pension complète* : formation, présentation à l'examen, pension complète + activités, challenges*
(Pension complète = une nuit + un petit-déjeuner + pauses boulangers + déjeuner + dîner)

• La journée Campus pour un inscrit :	465,00 € HT
• La journée Campus pour deux ou trois inscrits :	415,00 € HT par personne
• La journée Campus pour quatre inscrits et plus :	350,00 € HT par personne
• Support de cours officiel Apple (l'unité) :	65,00 € HT au lieu de 85 € HT
• Examen de certification :	45,00 € HT au lieu de 90 € HT
• Examen de qualification :	7,50 € HT au lieu de 15 € HT
• Support de cours Agnosys :	60,00 € HT l'unité

(Les tentatives d'examens sont offertes ; leur montant ne sera pas déduit si le stagiaire ne souhaite pas s'y présenter)

b) Formation sans hébergement : formation, pauses boulangers et déjeuner + challenges*

• La journée Campus pour un inscrit :	365,00 € HT
• La journée Campus pour deux ou trois inscrits :	305,00 € HT par personne
• La journée Campus pour quatre inscrits et plus :	285,00 € HT par personne

c) Prestations supplémentaires**

• Nuit supplémentaire par personne : (petit-déjeuner inclus, chambre single)	130,00 € HT
• Nuit supplémentaire par personne : (petit-déjeuner inclus, chambre double)	95,00 € HT
• La journée accompagnant en pension complète : (pension complète, chambre double + activités hôtel)	155,00 € HT
• La journée accompagnant en 1/2 pension : (1 repas, une nuit, un petit-déjeuner, chambre double + activités hôtel*)	120,00 € HT
• Dîner supplémentaire :	35,00 € HT

d) Conditions de remise :

1- Pour toute inscription avant le 30 avril 2014 : **10%** de remise sur le tarif total (hors supports)
2- Pour 5 journées Campus pour une seule et même personne : **6%** de remise sur le tarif total (hors supports)
3- Pour 8 journées Campus pour une seule et même personne : **8%** de remise sur le tarif total (non cumulable avec 2)
4- Pour toute personne certifiée Apple (ACMT, ACSP, ACTC) : **6%** de remise

B Conditions d'inscription : Vous pouvez d'ores et déjà **vous inscrire au Campus Agnosys 2014**. Nous vous demandons de remplir avec attention le bulletin (ci-après ou en PDF sur notre site) afin de nous permettre une gestion précise de vos réservations et pouvoir vous réserver le meilleur accueil possible. Nous vous rappelons qu'une **inscription** n'est

considérée comme **ferme et définitive** (place bloquée et réservation effectuée) qu'une fois le chèque ou virement de 50% du montant total de votre inscription reçu, le solde à réception de facture, la facture est émise une fois la prestation réalisée.
Vous pouvez également nous faire parvenir à l'inscription la totalité du règlement par chèque (plusieurs chèques possibles).

Le chèque de la totalité ou les chèques avec échéanciers ne seront encaissées qu'une fois la prestation réalisée et la facture envoyée.
Si vous ne pouvez pas respecter ces conditions merci de nous contacter.

• **Pour une prise en charge par votre organisme payeur (Agefos, Fafiec...)** : contactez Séverine Chauderlier.
Ces formations sont également éligibles dans le cadre d'un DIF.

C Conditions d'annulation : Pour toute annulation intervenant après le 24 mai 2014, Agnosys se réserve le droit de conserver 50% du règlement. Pour toute annulation intervenant après le 6 juin 2014, Agnosys se réserve le droit de conserver 100% du règlement (sauf cas de force majeure : santé, grève des transports...). Dans le cas où Agnosys annulerait une session vous seriez remboursé intégralement des sommes versées.

* Activités, challenges en fonction : Activités ludiques, tournois et concours… La priorité reste la bonne réalisation de la formation et la préparation à l'examen de certification, chaque formateur peut annuler/écourter la participation de ses stagiaires aux activités.
* Les extras (consommation en chambre, bar, prestations non proposées par Agnosys) restent à la charge du stagiaire et devront être payés en fin de séjour.
** Remises non applicables sur les prestations supplémentaires

9. Bulletin d'inscription

Agnosys
Centre de formation agréé Apple
Tél : 01 64 53 25 25
Télécopie : 01 69 32 03 30

Le Campus d'été Agnosys

Du 17/06/14 au 24/06/14

Bulletin d'inscription
(un par personne)
Cochez les cases des formations souhaitées

Salles / Dates	Cloudbreak	Banzai Pipeline	Mavericks	Mentawai
Mardi 17/06	**ACMT 2013/2014** **Cursus Nouveaux Techniciens de maintenance** CU/NEWTECH14 Formateur : Claude Canaguier (8j)	**Qualification ACMT** 2013/20134 **Maintenance nouveaux Mac** SM/QUALNM Formateur : Aristide Matias (3j)	**Mavericks 101** **ACSP/ACTC 10.9** **OS X 10.9 Support Essentials** SE/MAV101 Formateur : Franck Gonzales (3j)	**Final Cut P ro X Professionnal Post-Production** SL/FCP PPP Formateur : Emmanuel Canault (3j)
Mer 18/06				
Jeudi 19/06				
Vend 20/06		**Qualification ACMT** Prépa à la maintenance des appareils iOS Aristide Matias SM/PMIOS(1j)	**Mavericks 201** **ACTC 10.9** **OS X 10.9 Server Essentials** SS/MAV201 Formateur : Franck Gonzales (3j)	**Final Cut Pro X** Transitions et Nouveaux Workflow Formateur : Emmanuel Canault SL/FCPTXW (1j)
Samedi 21/06		**Maintenance des iPhone et des iPad** SM/MII Formateur : Aristide Matias (2j)		**Déploiement à l'heure de la mobilité** Les clés d'un déploiement réussi Franck Sartori SMO/CDR (1j)
Dim 22/06				**Déploiement à l'heure de la mobilité** Configuration d'une solution de gestion MDM Franck Sartori SMO/MDM (1j)
Lun 23/06		**Récupération de données** SM/RECUP Formateur : Aristide Matias (2j)	**Mavericks 301** **Directory Services** **OS X 10.9** SS/MAV301 Formateur : Franck Gonzales (2j)	**Déploiement à l'heure de la mobilité** Mastérisation et gestion des Mac Franck Sartori SMO/MGM (1j)
Mar 24/06				**Déploiement à l'heure de la mobilité** Configuration et gestion des appareils iOS et Android Franck Sartori SMO/MIA (1j)

Tous nos formateurs sont certifiés Apple : Vous disposez des noms des formateurs Agnosys qui animeront les sessions proposées (sauf cas de forces majeures...)

Nom, prénom :.....
Société :.....
E-mail :.....
Fonction :.....
Tél :..... Fax :.....
Rue, Av :.....
Ville :.....
CP :.....

Formation en pension complète* :	Oui	Non
Vous arrivez le matin même de la formation* :	Oui	Non
Vous arrivez la veille* :	Oui	Non
Vous arrivez la veille et vous dînez* :	Oui	Non
Vous restez dîner après la fin de la formation* :	Oui	Non
Vous restez coucher après la fin de la formation* :	Oui	Non
Vous venez accompagné : nombre ☐	Oui	Non
L'accompagnant sera en pension* :	complète	1/2 pension
Calculez le montant de l'inscription et indiquez-le **:		

À renvoyer dûment rempli à Séverine Chauderlier au 01 69 32 03 30

***Cochez la case correspondante**

****si vous ne souhaitez pas faire le calcul, le montant sera indiqué dans le devis ou la proforma que nous vous ferons parvenir.**

2-12 Chemin des Femmes
Immeuble Odyssée
Bât A – 1er étage
91886 MASSY

Téléphone : +33 (0)1 64 53 25 25
Télécopie : +33 (0)1 69 32 03 30

Informations Commerciales :

Séverine CHAUDERLIER : 01 64 53 25 25
Thierry DELTIL : 01 64 53 25 20
Portable : 06 15 05 11 21

Informations Techniques :

Claude CANAGUIER : 01 64 53 25 24
Franck GONZALES : 01 64 53 25 22

Adresse e-mail :

formations@agnosys.fr

1999 - 2014© Agnosys
Toute reproduction, même partielle, par quelque procédé que ce soit, est interdite sans autorisation préalable et constitue une contrefaçon passible des peines prévues par la loi du 11 mars 1957 et du 3 juillet 1995 sur la protection des droits d'auteur.
Apple, le logo Apple, Macintosh sont des marques déposées d'Apple Computer Inc.
Agnosys, le logo Agnosys sont des marques déposées d'Agnosys

R.C.S. EVRY B 422 568 121
Centre de formation n°11910439891